

[Гайд · живой контур ITSM](#)

Обзор JobSpace Helix

JobSpace Helix — живая многотенантная ITSM-платформа на [jobspace.pro](#). IT-работа хранится как граф записей. Люди и ИИ стоят в одной очереди. Внешние агенты входят по MCP.

Что получает компания

- Изолированный тенант: роли, ACL, каталог, портал [/p/help](#), ключи API.
- Консоль агента [/workspace](#): очередь, инциденты, запросы, проблемы, изменения, релизы, CMDB, студия, процессы, MCP, отчёты.
- Восемь системных типов: INC, PRB, CHG, REQ, TSK, SVC, CI, REL.
- FlowForge: исполняемый JSON-граф, не визуальный BPMN-холст.
- ИИ Helix: намерение, триаж, черновик, саммари, KB, риск изменения.

Входы

Поверхность	Адрес	Кто
Лендинг / health	jobspace.pro, /health	публично
Консоль	/workspace	агент, сессия
Портал	/p/help	заявитель
MCP	POST /mcp , Bearer hx_...	внешний агент

Чего нет

Полноты ServiceNow, визуального BPMN-дизайнера, открытого GET [/mcp](#), публичной оферты на этой странице. Availability, Capacity, Supplier как модули не сидятся. Цифры SLA в сиде — заводские, договор фиксирует свои.

Подробности: [c-level.pro/proekty/jobspace-helix](#)

C-Level.Pro · внешнее IT-партнёрство. Секреты токенов и паролей хостинга в гайд не входят.